Business Kommunikation Siegmund

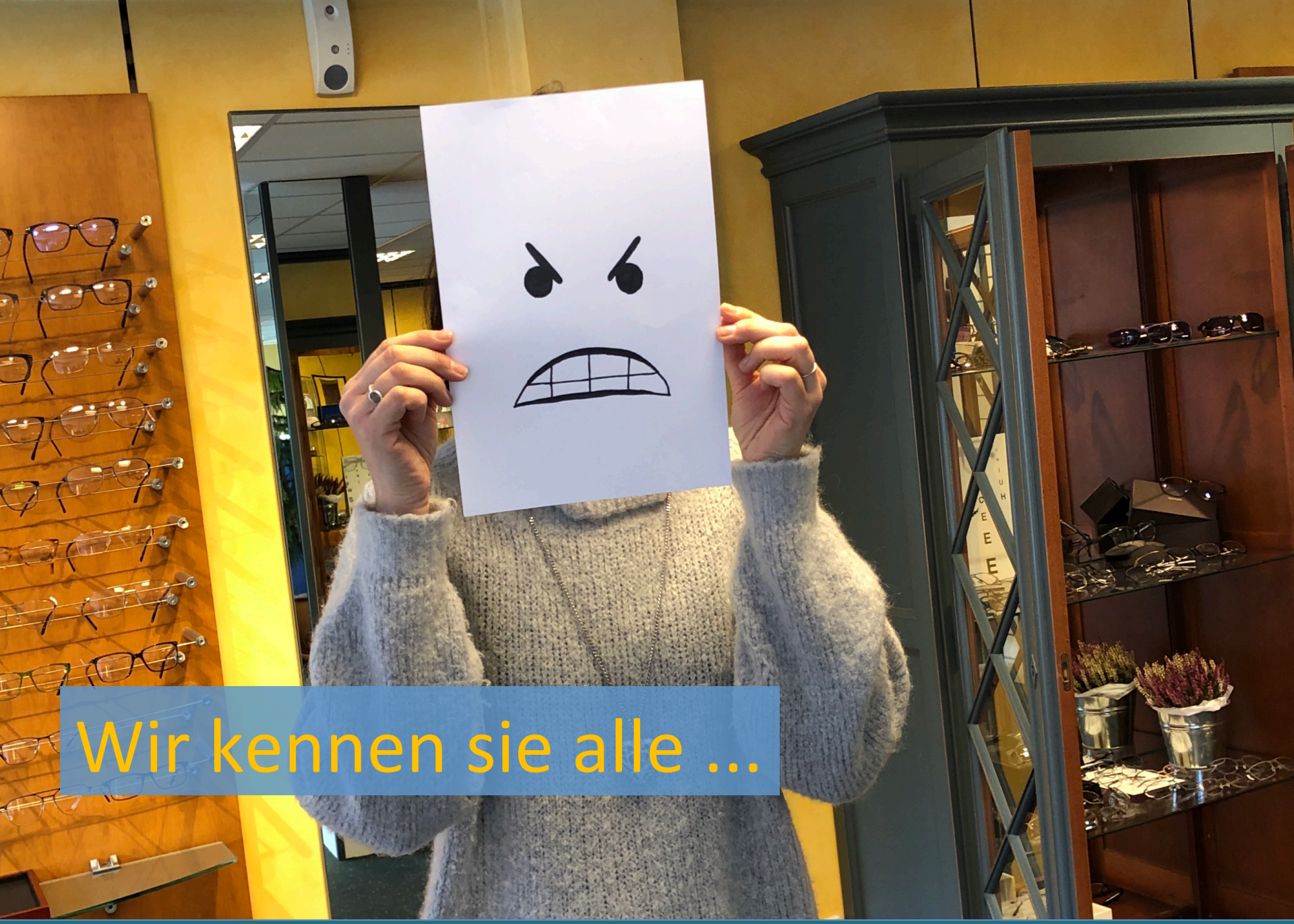
„Empathie lässt sich nicht digitalisieren!"

Opti 2020 München

Sabine Siegmund
Selbstständige Augenoptikerin
Betriebswirtin (HwO)
Kommunikations- Coach

© Business Kommunikation Siegmund

© Business Kommunikation Siegmund



© Business Kommunikation Siegmund

Empathie lässt sich nicht digitalisieren!

© Business Kommunikation Siegmund

© Business Kommunikation Siegmund

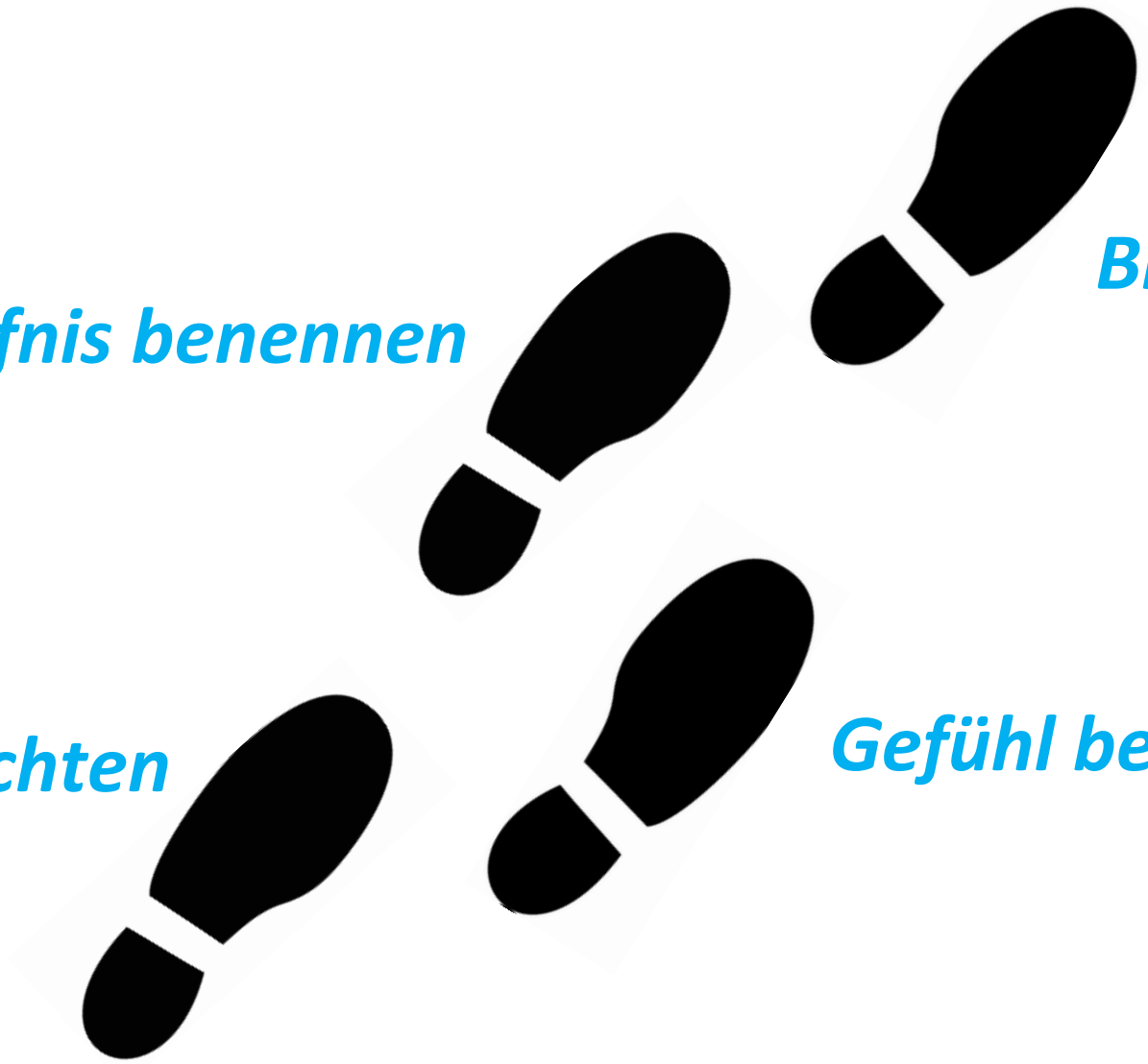
Die 4 Schritte der GfK

Beobachten

Gefühl benennen

Bedürfnis benennen

Bitte äußern



© Business Kommunikation Siegmund

Das Telefon

© Business Kommunikation Siegmund

Wertschöpfung durch Wertschätzung

Wertschätzende Kommunikation ist die geheime Zutat eines erfolgreichen Unternehmens

© Business Kommunikation Siegmund

Vielen Dank!

Sabine Siegmund
Geschäftsführerin
Business Kommunikation Siegmund

Tel: +49 (0)172 5119487

s.siegmund@bksiegmund.de
www.bksiegmund.de

© Business Kommunikation Siegmund